	<p style="text-align: center;"><u>Especialistas en sedación S.A.S.</u></p> <p style="text-align: center;">Política de Privacidad y Protección de Datos Personales</p>	<p style="text-align: center;"><u>Versión 1</u></p>
---	--	---

1. Introducción

Encalma IPS, identificada con NIT 901258147, ubicada en Medellín, Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales que recolecta a través de su sitio web www.encalma.com.co, redes sociales, formularios digitales y medios de contacto. Nuestra política busca garantizar la protección, confidencialidad y uso adecuado de los datos conforme a la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013**, y demás normas concordantes.

2. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar solicitudes de información, citas y orientación médica.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales y administrativas.
- Enviar recordatorios de citas, resultados o actualizaciones de servicios.
- Realizar estudios estadísticos y de calidad en la atención.
- Enviar comunicaciones institucionales y de interés sanitario, previa autorización.


3. Principios del Tratamiento

Encalma aplica los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y confidencialidad en el manejo de toda información personal.

4. Derechos del Titular de la Información

De acuerdo con la legislación vigente, los titulares de datos personales pueden:

- Conocer, actualizar o rectificar su información.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** por infracciones.
- Revocar la autorización o solicitar supresión de sus datos cuando sea procedente.

	<p style="text-align: center;"><u>Especialistas en sedación S.A.S.</u></p> <p style="text-align: center;">Política de Privacidad y Protección de Datos Personales</p>	<p style="text-align: center;"><u>Versión 1</u></p>
---	--	---

5. Canales de Atención

Los titulares pueden ejercer sus derechos enviando una solicitud a:

 agenda@encalma.com.co

 **+57 322 672 4679**

 Parque Comercial El Tesoro, Torre Médica 2, Consultorio 1352, Medellín, Antioquia.

6. Transferencia y Transmisión de Datos

Encalma no comparte información personal con terceros sin autorización, salvo requerimientos de autoridad competente o por mandato legal.

7. Conservación

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recolectados y conforme a la normativa en salud y archivo clínico (Resolución 1995 de 1999).

8. Modificaciones

Encalma podrá actualizar esta política y publicará los cambios en www.encalma.com.co/politica-de-privacidad.