

PASOS PARA HACER **peticiones, quejas reclamos y felicitaciones**

Sigue los siguientes pasos para hacer una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación, dependiendo de tu necesidad.

Debes tener presente que para garantizar el correcto trámite de su solicitud, el seguimiento y la entrega de la respuesta deberá usar un formato especial (adjunto), en donde será de vital importancia consignar toda tu información personal.

2

1

¿Paciente?



¿Corporativo?



Tipo de Cliente



Tipo de Solicitud



Peticiones



Quejas



Reclamos



Felicitaciones

3

Sedación

Analgesia

Ser. Farmacéutico

Sueroterapia

Cam. Hiperbárica

Es importante que incluyas el nombre del personal que te atendió.



¿Cómo deseas que te respondamos?

4

Escrito

Correo electrónico

Escrito

Telefónicamente

5

Descripción del evento



Detalle el motivo de tu solicitud

Ocurrió el día...

La complejidad del PQRS puede afectar el tiempo de solución (**hasta 8 días hábiles**).

En algunos casos, se pueden resolver de inmediato o en menos días

Ten en cuenta